



**Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat
Per Responden dan Per Unsur Pelayanan
Masa Survey 01 Januari 2022 s.d 17 Desember 2022**



IKM UNIT PELAYANAN : 92.25
MUTU PELAYANAN : Sangat Baik
RESPONDEN : 61510 Orang
OPD : SEMUA OPD
JENIS PELAYANAN : SEMUA PELAYANAN

Mutu Pelayanan :	
A (Sangat Baik)	88.31 - 100
B (Baik)	76.61 - 88.30
C (Kurang Baik)	65.00 - 76.60
D (Tidak Baik)	25.00 - 64.99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	
U1	Persyaratan pelayanan	90.70	Sangat Baik
U2	Prosedur Pelayanan	91.03	Sangat Baik
U3	Waktu Pelayanan	90.63	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	98.33	Sangat Baik
U5	Produk Jenis Pelayanan	89.90	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	91.90	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	90.15	Sangat Baik
U8	Sarana dan prasarana	91.58	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, saran	96.85	Sangat Baik